



ОБЩ КОМУНИКАЦИОНЕН ПЛАН

I. ЦЕЛИ

1. Общи:

- Да увеличи обществената видимост на дейностите на националния координатор за учене на възрастни, свързани с прилагането на Европейската програма за учене на възрастни;
- Да покрепи повишаването на осведомеността за националните дебати и диалога, свързан с политиките за учене на възрастни;

2. Специфични:

- Да подпомага определянето и ефективното разпространение на добри и вдъхновяващи практики в сектора за учене на възрастни;
- Да съдейства за редовни приноси към съдържанието на Електронната платформа за учене на възрастни в Европа EPALe, вкл. чрез партньорство с Националното звено за подкрепа.

II. ОБЩА КОМУНИКАЦИОННА КОНЦЕПЦИЯ

Общият комуникационен план ще надгради и доразвие комуникационните резултати, постигнати през предходни етапи от изпълнението на Европейската програма за учене на възрастни. Ще се извърши преглед на структурата и съдържанието на съществуващите Рамков комуникационен план и на Комуникационната стратегия. Ще бъдат използвани съществуващите комуникационни канали, създадени в национален контекст.

Настоящият общ комуникационен план ще акумулира ефектите и ползите от междусекторните комуникационни точки на националния координатор за изпълнение на Европейската програма за обучение на възрастни и Националната служба за подкрепа на Електронната платформа за учене на възрастни в Европа (EPALe).

В изпълнение на работната програма на националния координатор за учене на възрастни за периода 2020-2021 година ще се изхожда от разбирането за синхронизиране на комуникационните подходи с всички останали дейности, заложиени в тази програма. По-конкретно това са дейностите, свързани с разработване на инструментариума за



мониторинг и оценка, както и оценката на въздействието на публичните политики за учене на възрастни. Подготовката им ще премине през дискуссионен процес, проведен на всички равнища на управление, включени в Националната платформа „Обединени за учене на възрастни“ и Националната мрежа за учене на възрастни.

Основното комуникационно въздействие на настоящия план ще бъде фокусирано върху качествена промяна на свързаността между:

- установените комуникационни канали в националния сектор за учене на възрастни;
- всички постигнати и проектирани резултати, заложи в работната програма на националния координатор за учене на възрастни за текущия двугодишен период;
- новаторско откриване и конструиране нови комуникационни канали за достигане до нови целеви групи в сектора;
- приноси към комуникацията в интерактивната среда на EPALe.

Всички допълнителни комуникативни канали, инициирани самостоятелно или съвместно от членовете на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ и Националната мрежа за учене на възрастни ще получават насърчение и подкрепа. Най-добрите практики за комуникация, които вдъхновяват участниците в дейности за учене на възрастни и заинтересованите страни, ще бъдат популяризирани широко. Предвижда се това да се постига чрез специалните събития, предвидени в този план, инцидентно или по неформален път.

III. КОМУНИКАЦИОННИ ДЕЙНОСТИ

Планът включва следните комуникационни дейности:

- 1) *Публичност на дейностите на националния координатор за учене на възрастни и промотиране на работната програма на националния координатор за периода 2020-2021 година*

Целта е осигуряване на публичност на всички събития и резултати, постигнати в изпълнение на работната програма на националния координатор. В обхвата на тази дейност са включени: настоящият комуникационен план; събития, включително и такива, свързани с процеса на консултации; разпространение на добри практики и на информационни материали засъздадения инструментариум за мониторинг и оценка,



както и за разработената Оценка на въздействието на публичните политики за учене през периода 2014-2020 г.; подготовка, производство и разпространение на рекламни материали; поддържане на интернет страницата на националния координатор за учене на възрастни и др.

Целеви групи по тази дейност са: екипа на националния координатор за учене на възрастни, членовете на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ на всички равнища на управление, членовете на Националната мрежа за учене на възрастни, всички заинтересовани страни в сектора за учене на възрастни и др. *Комуникационна среда*: директна и медийна комуникация, онлайн среда, както и информационни и рекламни материали. *Комуникационен резултат*: Повишена обществена видимост на дейността на националния координатор за учене на възрастни

2) Национални дни за учене през целия живот

Целта е популяризиране на ползите от ученето на възрастни и повишаване на неговата привлекателност. Събитието ще се проведе през есента на 2020 и 2021 г. Решенията за мястото и сроковете ще бъдат взети на заседанията на Координационния съвет в Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ през първото тримесечие на двете цитирани по-горе години.

В рамките на Дните за учене през целия живот ще бъдат организирани различни събития, като обмен на добри практики в сектора за обучение на възрастни, изложение на институции за образование за възрастни, представяне на резултатите от проекта по време на пресконференция, различни културни събития, традиционни за националния контекст инициативи и др.

Целеви групи по тази дейност са: всички членове на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ на всички равнища на управление, членовете на Националната мрежа за учене на възрастни, всички заинтересовани страни в сектора за учене на възрастни, широката общественост от населеното място, което е домакин на събитието и др. *Комуникационна среда*: директна и медийна комуникация, онлайн среда, информационни и рекламни материали, интернет страниците на всички институции и организации, участващи в събитието,



национални, регионални и местни печатни и електронни медии и др. *Комуникационен резултат:* Концентриране на общественото внимание върху основното събитие за учене на възрастни в национален контекст и популяризиране на значението на ученето на възрастни през целия живот.

3) Приноси към EPALЕ

Целта е създаване на свързаност с ключови дейности на работната програма на Националната служба за подкрепа на EPALЕ. Дейността се основава на разбирането, че всяка дейност на националния координатор за учене на възрастни трябва да намира своето интерактивно пространство в EPALЕ. Действието има хоризонтален характер, тъй като приносите към EPALЕ ще се осъществят по отношение на всички резултати от работната програма на националния координатор за учене на възрастни за настоящия двугодишен период. По този начин повече от над 850 участници, включени в Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ и в Националната мрежа за учене на възрастни ще могат да се възползват от всички съдържателни ресурси на EPALЕ: календар на събития, новини, блогове, ресурси и др.

В профилите на НЗП на EPALЕ във Facebook и Twitter ще бъдат обявени събитията на националния координатор за обучение на възрастни и, където е приложимо, ще се извършва по-нататъшно разпространение от членовете на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ и в Националната мрежа за учене на възрастни.

Целеви групи по тази дейност са: мрежата EPALЕ-BG, общността от професионалисти в сектора за учене на възрастни, доставчици на дейности за учене на възрастни, всички заинтересовани страни на всички равнища на управление и др. *Комуникационна среда:* интерактивната среда на EPALЕ, интернет страниците на европейските институции, платформи по Програма „Еразъм+“ с банери за достъп през EPALЕ и др. *Комуникационен резултат:* Свързване на дейностите на националния координатор с дейността на Националното звено за подкрепа на EPALЕ за акумулиране на нови и полезна информация за ученето на възрастни.



IV. КОМУНИКАЦИОННИ КАНАЛИ И ДРУГИ СРЕДСТВА ЗА КОМУНИКАЦИЯ.

КОМУНИКАЦИОНЕН МИКС

За постигане на целите на настоящия план могат да бъдат използвани следните основни комуникационни канали.

- Електронна страница на националния координатор за учене на възрастни:
<http://lll.mon.bg/>;
- Електронна платформа за учене на възрастни в Европа:
<https://ec.europa.eu/epale/bg>
- Страници в социалните мрежи:
<https://www.facebook.com/EPALE.BG/>;
https://twitter.com/epale_bulgaria; <https://www.linkedin.com/in/epalebulgaria>
- Дискусионни група за развитие на уменията: <https://ec.europa.eu/epale/bg/private/obshchestveni-konsultacii-po-proekta-na-dokument-povishavane-na-umeniyata-novi-vzmozhnosti>

При спазване на изискванията за защита на личните данни на ЕС и правилата за информационна сигурност на Министерството на образованието и науката членовете на екипа на националния координатор за учене на възрастни, на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“, Националната мрежа за учене на възрастни, 28-те областни координационни групи за учене през целия живот и др. могат да създават нови комуникационни канали с допълнителен характер. Тяхната дейност следва да бъде извършвана в рамките на работната програма на националния координатор.

Комуникационен микс. За разнообразяване на свързаността между участниците в дейности за учене на възрастни, между специалистите в сектора и между заинтересованите страни, различните целеви групи могат да използват самостоятелно и комбинирано различни комуникационни канали. Успешен модел за миксиране на комуникационните канали е свързаността на ресурсите, публикуван в EPALE и свързаността им със социалните мрежи и различни видове мобилни приложения.

Всички инициативи за иновативни подходи при свързването на комуникационни канали ще бъдат популяризирани на събитията на националния координатор за учене на възрастни и на събитията на НЗП на EPALE.



V. ГЪВКАВОСТ НА ПЛАНИРАНЕТО И ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПЛАНА. ДРУГИ ВЪПРОСИ

Планираните комуникационни дейности, вкл. и индикативният график за тяхното провеждане, могат да бъдат реструктурирани при настъпване на непредвидени обстоятелства. Това може да бъде извършвано само в рамките на одобрената работна програма на националния координатор за учене на възрастни за периода 2020-2021 година.

Предложения за реструктуриране на комуникационни дейности се формулират от председателя на Координационния съвет на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ и национален координатор за учене на възрастни. Те се представят за одобрение в рамките на работните срещи на Съвета или по електронен път.

Всички други въпроси, които възникват по отношение на настоящия план, се обсъждат на заседание на екипа на националния координатор за учене на възрастни или по електронен път.



VI. ИНДИКАТИВЕН ГРАФИК НА СЪБИТИЯТА

Събитие	Показател	Брой на участниците	Индикативен период за провеждане	Забележка
Двудневни работни срещи на Координационния съвет на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“	4 Броя	2x35=70 участници	2 през 2020 г. и 2 през 2021 г.	
Еднодневни работни срещи с членове на Националната координационна група	2 Броя	2x32=64 участници	1 през 2020 г. и 1 през 2021 г.	
Уебинар за членовете на областните координационни групи	2 Броя	28x20=560x2=1120 участници	2020-2021 г.	
Еднодневни работни срещи на членове на областни координационни групи за учене през целия живот за оказване на подкрепа	10 Броя	10x20=200 участници	2020 г.	
Областни семинари за обмен на добри практики и за обсъждане на съществуващите предизвикателства и формулиране на препоръки за следващия програмен период	4 Броя	4x40=160 участници	2021 г.	
Уебинари за членовете на Националната мрежа от институции и организации за образование и обучение на възрастни	2 Броя	2x400=800 участници	1 през 2020 г. и 1 през 2021 г.	



Национални дни за учене през целия живот- концептуализация, планиране, организиране и провеждане	2 издания	2x300=600 участници	1 през 2020 г. и 1 през 2021 г.	
Национална конференция за представяне на всички резултати от съвместната работа на структурите на Националната платформа „Обединени за ученето на възрастни“ в изпълнение на Европейската програма за учене на възрастни в периода 2020 – 2021 г., както и за формулиране на препоръки за следващия програмен период.	1 брой	100 участници	2021 г.	
Срещи на европейско ниво, тематични събития на националните координатори и партньорски тематични посещения, в зависимост от решенията на ЕК и предложенията на националните координатори	6 броя	Времева	2020-2021 г.	